



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

| | |
|--------------------------------|----------------------|
| פרק ראשי: התקשרויות ורכישות | מספר הוראה: 7.2.6 |
| פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן | מספר טופס: ט.7.2.6.2 |

| | |
|------|--|
| נושא | כללית 589906114, מכבי 589902279 - שירותי מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון |
|------|--|

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| משרד/יחידה | בריאות |
| יחידה מזמינה | השירות הארצי לעבודה סוציאלית |
| פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס' | ש 5-23 |
| תאריך | 5.1.23 |

| | |
|-----|------------|
| רשם | אביעד עיני |
|-----|------------|

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) - ספק יחיד.

רקע:

1. בהחלטת ממשלה 4439 מיום 6/1/2019, הוטל על שר הרווחה, להרחיב את הפעילות לצמצום תופעת האלימות במשפחה. הצוות הבינמשרדי שהוקם, המליץ על יצירת תפקיד עו"ס מרכז, אשר יעסוק בשיפור וחיזוק רצף הטיפול בין מערכת הבריאות (באשפוז ובקופות החולים), לשירותים השונים בקהילה ע"מ לטייב את תהליכי המניעה, האיתור, הזיהוי, הטיפול ומיצוי הזכויות של מטופלים הסובלים מאלימות במשפחה ו/או תקיפה מינית. לדברי היחידה, בשיח שנערך בין ד"ר זהר סהר- לביא, למשרד הרווחה הוסכם כי משרד הבריאות ינהל את השירותים הנ"ל.

2. השירות נועד לשפר את השירות למבוטחי הקופה הסובלים מאלימות במשפחה, כמפורט להלן:

- הסדרת תהליכי עבודה ושיפור ממשקי העבודה בין הקופות לבין הגורמים המטפלים במבוטחי הקופות בתחומי הבריאות, רווחה, משטרה.
- יצירת שיתופי פעולה מחוזיים, ארציים ובין משרדיים בנושא.
- איסוף נתונים שיאפשרו בקרה ומעקב בנושא.
- ייעוץ לצוותים במחוזות במקרים מורכבים.
- ייזום ופיתוח דרכי פעולה ייחודיות בקופות.

3. השירות יינתן באמצעות עו"ס ארציים ו/או מחוזיים בקופה. מספר העו"ס וחלוקתם ברמה הארצית והמחוזית תאושר מראש ע"י המחלקה לטיפול בהתמכרויות במשרד.

4. כל קופה תידרש לאסוף נתונים במהלך תקופת ההתקשרות ולהגיש למשרד, בין היתר, את הדוחות הבאים:

- הגשת תוכנית עבודה בתחילת כל שנה, לרבות הכנסת התייחסות בתוכניות עבודה של הקופה.
- דוח חצי שנתי בנושא זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בתוך הממשקים במערכת הבריאות - בריאות הנפש, אשפוז, קהילה, סל שיקום ועוד.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| מספר הוראה: 7.2.2 | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות |
| מספר טופס: ט. 7.2.2.8 | פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן |

- דוח חצי שנתי בנושא זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בין מערכת הבריאות לבין מערכת הרווחה, אכיפת החוק, המשפט, חינוך ועוד.
 - דוח שנתי של החסמים והפתרונות שניתנו לבעיות הקשורות לרצף הממשק בין המערכות השונות. הן ברמה הפרטנית והמערכתית.
 - גיבוש נוהל תהליכי עבודה לקופה ודיווח שנתי על הטמעת הנוהל בקופה.
 - דו"ח חצי שנתי, הכולל נתונים על מתן מענה וסיוע לפניות בתחום ממבוטחים, מאנשי המקצוע המטפלים בקופה, ממוקד 118 של הרווחה, ממוקד 105 וכן מגורמי רווחה, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד), וזקוקים לסיוע של שירותי בריאות הניתנים באמצעות הקופה. הדוח יאפשר מעקב וניטור על מספר התייעצויות מגורמים מפנים (קהילה, 118, 105, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד), מרכזי טיפול וסיוע, בתי חולים כלליים וכיו"ב), ופירוט מועדי התייעצויות, וכן פירוט הגורם המפנה ותחום הפנייה בחלוקה לקטגוריות בהתאם לטופס שיועבר ע"י המשרד.
 - מספר הפורמים שהתקיימו בתוך הקופה ומחוצה לה בתחום.
5. בפני ועדת המכרזים, עמדה פניה של המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית, להתקשרות עם ארבעת קופות החולים, עבור הפעלת תוכנית ליצירת רצף טיפולי בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה, בנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון.
6. בראשית הדברים יצוין כי מהדיונים עם היחידה על מהות השירותים, עלה כי יש ספק בדבר התאמת המבוקש, להסדרה כרכש שירותים ממספר טעמים: אין מדובר בשירות שעל המשרד חובה לספק אלא מדובר בשיפור השירות, שעל הקופות לספק למטופליהן; התמורה לשירות תהיה עבור שעות נוספות שיינתנו ע"י עו"סים העובדים בקופה; ניהול מתן השירותים יעשה בעיקר בתוך הקופות; כלל הקופות יבצעו את הפעילות.
7. לאחר שהדבר הובהר ליחידה, נעשתה עבודה לחידוד התפוקות המצופות מהשירות. גם לאחר החידוד, היחידה התקשתה להגדיר את התפוקות הנדרשות, ופנתה בבקשה לאישור סכום כולל עבור כל קופה.
8. לא עלה בידי ועדת המכרזים, להביא, בשלב זה, לדיוק הרכש הנדרש מול היחידה. לדברי היחידה הדבר נובע מכך שמדובר בשירות חדש.
9. כמו כן, ועדת המכרזים, התלבטה בשאלה מדוע יש להתקשר דווקא עם קופות החולים ולא ניתן לצאת במכרז למתן השירותים ע"י ספק חיצוני (בדומה למרכזי זכויות בבתי החולים, לדוגמא) שהמשרד יוכל לנהלו ולקבל ממנו נתונים ביתר קלות.
10. לעמדת היחידה, מדובר בשירותים שמחייבים היכרות מעמיקה ומחברות לקופה, כולל תהליכים ארגוניים, ועל כן יהיה קושי לגרום חיצוני, לחייב תהליכים בקופה, ולרתום את המערכת לביצוע הנדרש. כמו כן הקופה תוכל לבצע פניה יזומה, בהתבסס על המידע על המטופלים שכבר מצוי בידה, בשונה מגורם חיצוני שלא יוכל לקבל מידע על המטופלים.
11. בהתחשב באמור, ובבקשת היחידה לאפשר את תחילת מתן השירות, כדי שגם היא תוכל לדייק את הצרכים, החליטה ועדת המכרזים, לאפשר את ההתקשרות כפיילוט לתקופה קצובה שלאחריה תיבחן בשנית שאלת התאמת השירות למנגנון של רכש שירותים.
12. בהתאם לאמור לעיל, ועדת המכרזים, ממליצה לוועדת הפטור המשרדית, לאשר את ההתקשרות עם קופות החולים.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

13. להלן חלוקת המבוטחים בין הקופות:

- בקופת חולים כללית מבוטחים 51% מהאוכלוסייה בישראל.
- בקופת החולים מכבי 26% מהאוכלוסייה בישראל.
- בקופת החולים מאוחדת 13% מהאוכלוסייה בישראל.
- ובקופת חולים לאומית מבוטחים 8% מהאוכלוסייה בישראל.

14. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספרי פרסום – כללית- 4000555438, מכבי- 4000555437.

15. ועדת המכרזים מדגישה כי תחילת מתן השירותים יהיה רק לאחר חתימת הקופות על הסכמי ההתקשרות.

החלטה:

16. בהסתמך על מכתבה של ד"ר זהר סהר - לביא, מנהלת המחלקה לטיפול באלימות במשפחה, מיום 24/07/2022, מאשרת ועדת הפטור המשרדית, את ההתקשרות עם קופות החולים: כללית, מכבי, מאוחדת ולאומית, לצורך מתן שירותי מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון.

17. אישור זה אינו פוטר מהצורך לאשר את ההתקשרות, ככל ונדרש, בוועדת חריגים בהתאם להוראת תכ"ם 1.2.2.3.

היקף התקשרות: כמפורט להלן:

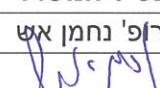
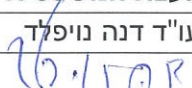

- כללית - 300,000 ₪ לשנה.
- מכבי - 160,000 ₪ לשנה.

החלוקה בין הקופות נעשתה בהתאם למספר המבוטחים, אך בהתחשב בכך שחלק מהפעילות שווה בין הקופות (אישור ההתקשרות עם מאוחדת ולאומית הוא בסמכות ועדת מכרזים).

תקופת ההתקשרות: 5/1/2023 - 18/12/2023

תקנה תקציבית: 24.07.09.16

מס' פרסום בנעמ"ה:

| שם חתימה | מנכ"ל המשרד | היועצת המשפטית | חשב המשרד |
|----------|--|---|---|
| | פרופ' נחמן אש | עו"ד דנה נויפלד | רו"ח חסן אסמעיל |
| |  |  |  |

